Daja SkinCare
Dead Sea Cosmetics

Algemene leveringsvoorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en personen, die via het Internet contact hebben opgenomen met DajaSkincare.nl

2. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door DajaSkincare.nl schriftelijk is bevestigd.

3. De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden en garantiebepalingen door het enkele feit van het geven van een opdracht aan DajaSkincare.nl van welke aard ook.

4. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de Algemene voorwaarden en garantiebepalingen voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk is bevestigd.

Garantie

DajaSkincare.nl garandeert dat de geleverde bestellingen voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmede in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product. De garantietermijn komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan nagelaten verzorging, of opzettelijke beschadiging, of onoplettendheid. Mocht een artikel beschadigd of defect zijn, informeer ons dan binnen 7 dagen telefonisch of via e-mail.

Verzendkosten

U betaalt per bestelling een bijdrage in de verzendkosten ongeacht het aantal bestelde artikelen. Wanneer U voor € 125- of meer bestelt dan betaalt u geen verzendkosten.

Retourneren

U mag uitsluitend en alleen een afgeleverd artikel retourneren, indien de verpakking niet is beschadigd en het geleverde product niet geopend is geweest. De kosten van de retourzending zijn in zijn geheel voor rekening van klant, op basis van bovengenoemde behoudt DajaSkincare.nl dan ook het recht retourzendingen te weigeren.

Ruilen

Producten kunnen uitsluitend in overleg met DajaSkincare.nl en binnen de termijn van 7 dagen worden geruild en dan uitsluitend en alleen wanneer het geleverde product (artikel) niet is geopend en of beschadigd. Op basis van bovengenoemde behoudt DajaSkincare.nl het recht ruilzendingen te weigeren. Verzendkosten zijn in het geheel voor rekening van de cliënt.

Betaling

De factuur zal door klant worden betaald via I-deal of Bancontact / Mister Cash/PayPal

Mocht het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen betaald zijn, dan zal klant zonder dat enige ingebreke stelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering.

Informatie aan derden

Wij geven uw persoonlijke gegevens, met inbegrip van uw adres en e-mailadres, niet door aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Hiervan uitgesloten zijn de bedrijven die wij inschakelen voor de uitvoering van onze orders en die voor de afwikkeling van de bestelling bepaalde gegevens nodig hebben (zoals de expediteur die de levering uitvoert en de kredietinstelling die zorgt voor het afhandelen van de betaling). In deze gevallen worden echter uitsluitend de minimaal noodzakelijke gegevens doorgegeven.

Vragen

VRAGEN, KLACHTEN EN OPMERKINGEN Mocht u na het lezen van deze voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact op per telefoon of e-mail.

DajaSkincare.nl maakt deel uit van :

DAJA Skincare, gevestigd Leonard Springerlaan 168 2033 TE te Haarlem,

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder
nummer 34055469. BTW nr: 0614.48.369.B.01.7110

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.
Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via info@dajaskincare.nl. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling
In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heenzending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 7,50 zullen bedragen.

Uitsluiting herroepingsrecht
Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals Alle schoonheidsproducten verkrijgbaar bij dajaskincare.nl

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Daja Skincare
Leonard Springerlaan 168
2033 TE Haarlem info@dajaskincare.nl

- Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede dat ik/wij(*) onze overeenkomt betreffende

de verkoop van de volgende goederen:

de levering van de volgende digitale inhoud:

de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen:

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Overig
Deze tekst is via de Herroepingsrecht van Webwinkelrecht, onderdeel van ICTRecht, opgesteld.